MEGA Jueves #24 - Tips para evaluar el nivel de madurez en su organización

MEGA JUEVES

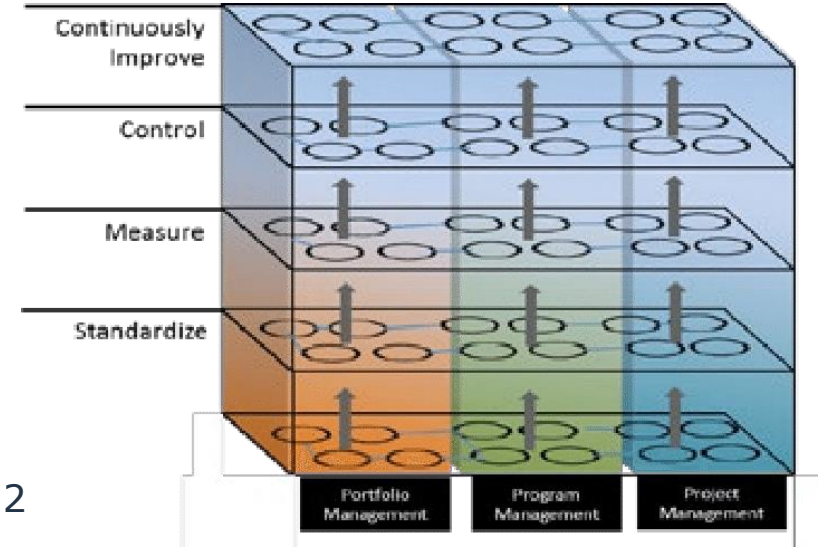
Programa CSM

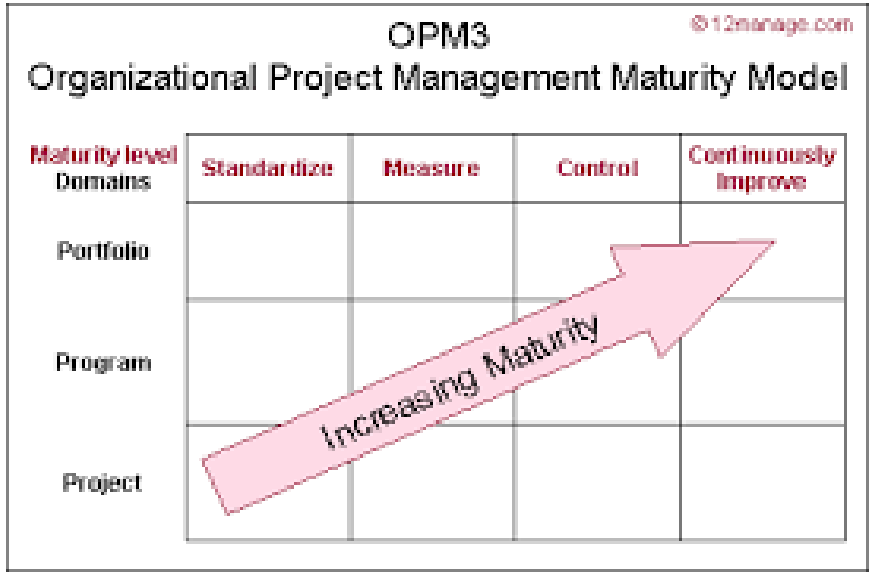
Octubre 2022

MEGA

Evaluar nivel de madurez en tu organización

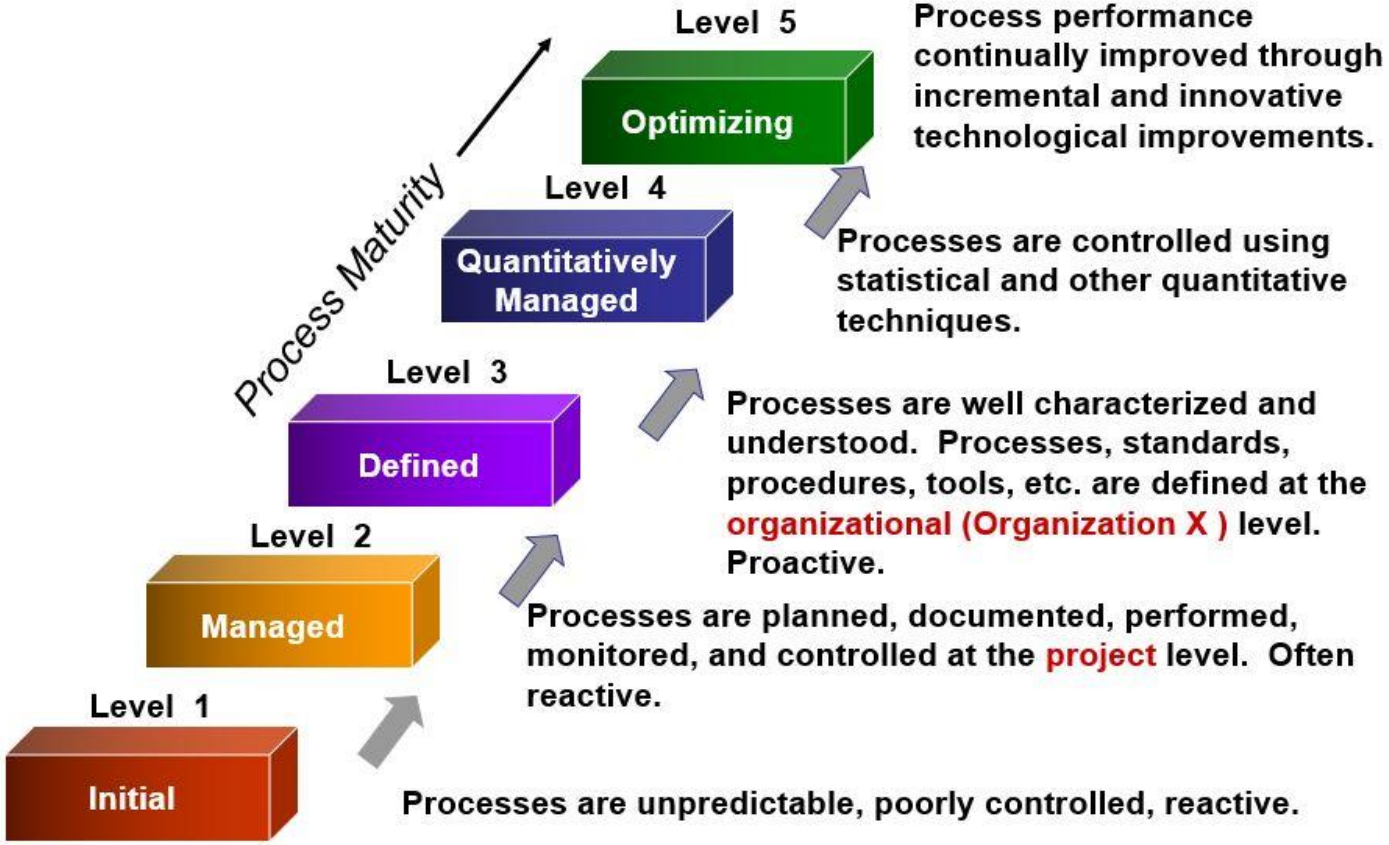
Un modelo que permite a los ejecutivos revisar el progreso que está haciendo una empresa al transformar o alterar la forma en que opera. El Modelo de Madurez para lideres de TI y lideres empresariales analiza cómo se debe ejecutar un proceso, un asset tecnologico, las personas que estarán involucradas en la ejecución, los elementos de infraestructura de la empresa que se utilizarán, las métricas y los puntos de referencia que se deben utilizar para evaluar el rendimiento, así como la ejecutivo responsable de la supervisión. A diferencia de la Integración del Modelo de Madurez de la Capacidad (CMMI), el PMMI puede aplicarse a otras líneas de negocio además del software y la tecnología.





MEGA

Project Management Maturity Integration (PMMI)



Ahora lo analizaremos desde 2 puntos de vista:

- Modelo de madurez para líderes de TI
- Modelo de madurez para líderes empresariales

Gestione su proceso de transformación a través de casos de uso pragmáticos

	RACIONALICE Y OPTIMICE	GOBIERNE		TRANSFORME	
BASE DEL PROCESO	Sistemas de Gestión de Calidad	Cumplimiento de Procesos de Negocios	Auditoría Interna	Planeación de la Transformación de Negocios	
	Optimización de Procesos Centrados en el Cliente	Control Interno	Gestión de la Privacidad	Evaluación de la preparación para RPA	
		Gestión de Riesgos	Planeación de la Continuidad del Negocio		
BASE DE AE	Obsolescencia de la Tecnología y Gestión de Estándares	Cumplimiento de TI	Arquitectura para Resiliencia	Planeación Estratégica de TI	
	Racionalización de la Aplicación	Gestión del Glosario de Datos	Cumplimiento de Datos	Arquitectura de Soluciones Ágiles	Arquitectura de Sistemas Complejos
				Migración a la Nube	Gobierno de Transformación de TI

MEGA

El camino hacia el éxito

Ruidoso

- No se percibe valor
- AE es visto como un extra esfuerzo

Útil

- EA ha producido valor, pero para pocos “stakeholders”
- “Modo de Empujar”

Confiable

- AE ha desarrollado una reputación de entregar valor
- Visto como una fuente de verdad
- "Modo atracción"

Influyente

- El negocio dice "preguntemos a AE antes de que hagamos ...“
- “Modo Colaborativo”

MEGA

El camino hacia el éxito

Ruidoso → Útil → Confiable → Influyente

- ✓ Cambiar el enfoque de procesos "ad hoc" y reaccionarios a procesos estandarizados
- ✓ **Tener una visión estratégica** para su AE
- ✓ Centrarse en **victorias tácticas con valor** demostrable **para el negocio**
  - Racionalización de aplicaciones
  - Eliminar redundancias técnicas
  - Estandarizar procedimientos

- ✓ Cambiar el enfoque de centrarse solamente en TI por el de centrarse en la operación del negocio también
- ✓ Implementar casos de uso centrados en el negocio
- ✓ **Establecer un Centro de Excelencia** que fortalezca la disciplina
- ✓ Ampliar y enriquecer el repositorio de AE
- ✓ Evangelice internamente

- ✓ Cambiar el enfoque de la operación del negocio a la **planeación estratégica**
- ✓ Hacer de los Directores los patrocinadores
- ✓ Mantener una **vista compresible de la empresa**
- ✓ Establecer un proceso de gobierno que fomente la innovación.
- ✓ Utilice datos operativos y KPI para formar planes estratégicos.

MEGA

Modelo de madurez HOPEX para líderes de TI

MEGA

Modelo de madurez HOPEX para líderes de TI

	OPERACIÓN & CAMBIAR	**Cartera de proyectos y gestión del cambio**	**Agilidad del landscape de TI**	**Alineación de TI y negocios**
NIVEL 1		**Gestione el cambio de manera eficiente mediante la comprensión del impacto de los nuevos proyectos en la cartera general de TI y el negocio.**	**Reduzca la complejidad del panorama de TI para responder eficazmente a las necesidades del negocio y adaptarse al entorno cambiante.**	**Obtenga una vista agregada de la alineación de TI con el negocio destacando las brechas y los solapamientos, y comprenda el impacto de los cambios de TI en el negocio.**

REFERENCIA

REPOSITORIO EMPRESARIAL

Describir, Analizar el impacto, comunicarse y compartir

MEGA

Modelo de madurez HOPEX para líderes de TI

NIVEL 2

GOBERNAR & OPTIMIZAR

Análisis de la deuda de cartera de TI	Data Governance
Obtenga una visión más cercana de las finanzas de la cartera general de TI e identifique las oportunidades para reducir la deuda de TI y liberar los costos existentes para los proyectos de innovación.	Obtenga una comprensión completa del ciclo de vida de los datos maestros clave en la organización para lograr datos maestros coherentes, precisos y completos en toda su organización.
Evaluación y gestión de la cartera de TI	**Gestión de riesgos y cumplimiento de TI**
Gestione y evalúe su cartera de TI en función de múltiples criterios para llevar a cabo la racionalización de la cartera y reducir su costo general de TI.	Reducir y mitigar la exposición al riesgo de TI mediante la identificación y evaluación de los riesgos de TI, la implementación de medidas correctivas y el seguimiento de su impacto en la TI y el negocio.

REFERENCIA

REPOSITORIO EMPRESARIAL

Describir, Analizar el impacto, comunicarse y compartir

MEGA

Modelo de madurez HOPEX para líderes de TI

NIVEL 3

ESTRATEGIA HOJA DE RUTA

Alineación de la estrategia de TI y la estrategia corporativa

Mida la alineación de TI con la estrategia de negocio a través de la alineación de los proyectos y activos de TI con las metas y objetivos de la organización.

Hoja de ruta de TI y análisis de escenarios

Defina hojas de ruta de TI y realice comparaciones y análisis basados en escenarios sobre diferentes criterios como el costo, la cronología, los riesgos y el valor comercial para planificar la transformación.

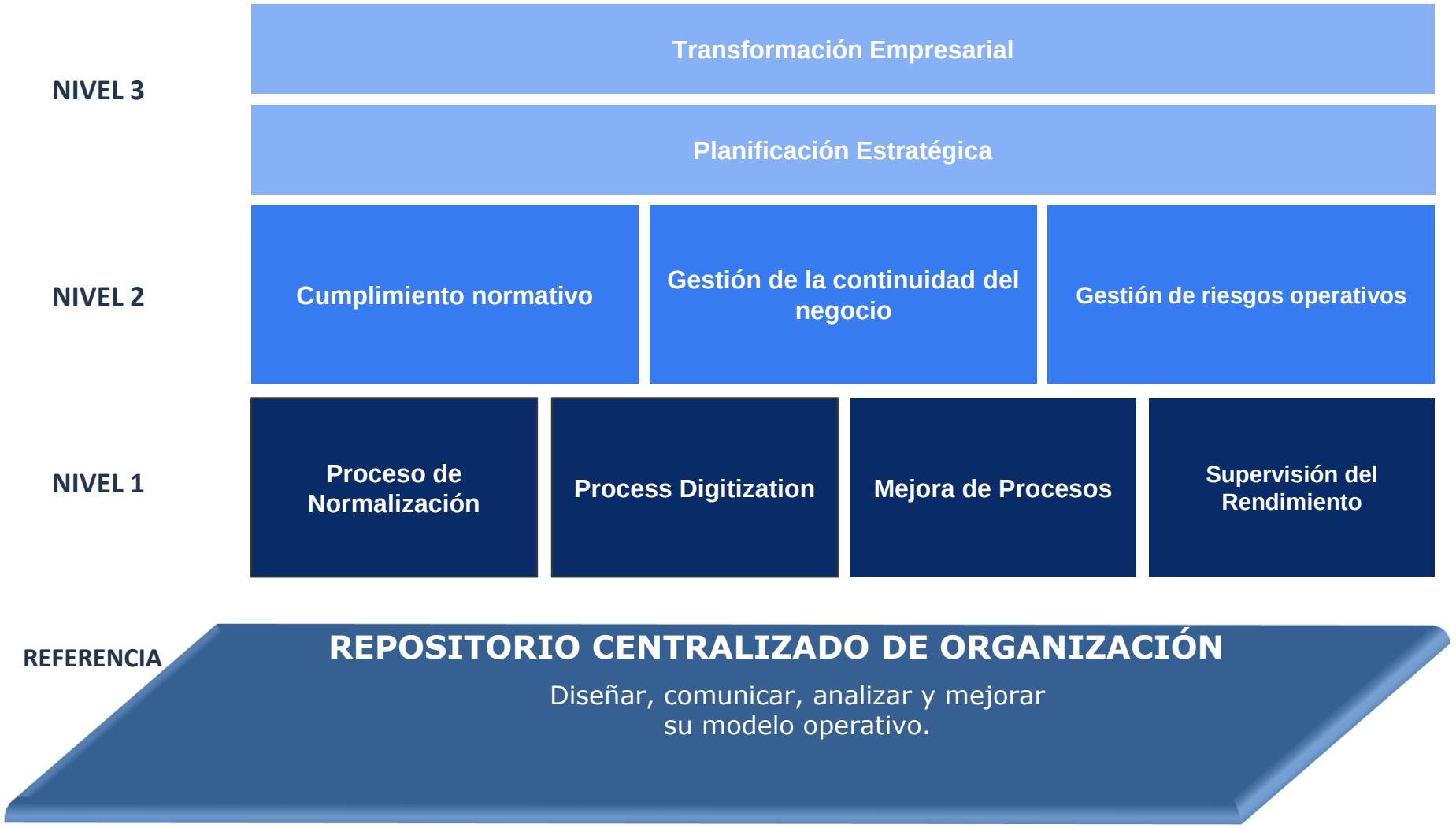
REFERENCIA

REPOSITORIO EMPRESARIAL

Describir, Analizar el impacto, comunicarse y compartir

MEGA

Modelo de madurez para líderes empresariales



Modelo de madurez HOPEX para líderes empresariales

	Proceso de Normalización	Digitalización de Procesos	Mejora de Procesos	Supervisión del Rendimiento
NIVEL 1	Garantice **una implementación e implementación coherentes** de sus operaciones. Comunicar los procesos, funciones y responsabilidades con todos los interesados en la organización para gestionar e implementar mejor los procesos.	**Mejore su experiencia de viaje del cliente en la alineación con las plataformas de TI para apoyar las estrategias de negocio, como los requisitos multicanal o la mejora de los sistemas principales.**	Comprenda la situación actual del proceso a través del análisis de los participantes y **obtenga mayor información** sobre las operaciones y **mejore sus procesos** reduciendo el costo y los tiempos de procesamiento.	**Optimizar el desempeño** de los procesos de negocio a través de la **recopilación, medición y análisis de indicadores de desempeño para identificar los procesos no productivos.**

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Proceso de Normalización

Proceso de Normalización

*Garantice **una implementación e implementación coherentes** de sus operaciones.*

Comunicar los procesos, funciones y responsabilidades con todos los interesados en la organización para gestionar e implementar mejor los procesos.

- Garantizar una definición y un diseño coherentes de los procesos para cada unidad de negocio con una clara jerarquía de aprobación.
- Comunicar los roles y responsabilidades de cada función dentro de un proceso de negocio de extremo a extremo.
- Formalizar, comunicar y compartir las directrices y normas con toda la organización.
- Mejore la calidad de la implementación del proceso midiendo la alineación del proceso con las directrices y las mejores prácticas.
- Controlar la correcta implementación y despliegue de los procesos en diferentes funciones.

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Digitalización de Procesos

Process Digitization

Mejore la calidad, la eficiencia y la integridad de los datos *de los procesos mediante la identificación de oportunidades de automatización y la simplificación de los sistemas utilizados.*

- Optimice la comunicación en los procesos de negocio y simplifique los sistemas que se utilizan en el proceso de extremo a extremo
- Mejore la eficiencia del proceso mediante la identificación de las actividades candidatas de automatización
- Mejore la integridad de los datos y obtenga un análisis preciso al conocer mejor el ciclo de vida de los datos maestros y los sistemas que los almacenan y actualizan.
- Mejore la satisfacción del cliente apoyando el viaje del cliente en la estrategia omnicanal al tener una vista completa del contenido intercambiado con partes externas en todos los canales

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Mejora de Procesos

Process Improvement

Comprenda la situación actual del proceso a través del análisis de los participantes y **obtenga mayor información** sobre las operaciones y **mejore sus procesos** reduciendo el costo y los tiempos de procesamiento.

- Identificar oportunidades de mejora del proceso con respecto a los indicadores clave de rendimiento basados en los objetivos de mejora
- Reingeniería de los procesos futuros y evaluación de los cambios de la implementación actual
- Comunicar los cambios a las unidades de negocio y supervisar su correcta implementación

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Supervisión del Rendimiento

Supervisión del Rendimiento

Optimizar el desempeño de los procesos de negocio a través de la **recopilación, medición y análisis de indicadores de desempeño para identificar los procesos no productivos.**

- Comunicar los objetivos del proceso para cada función de negocio en el contexto de sus roles
- Mejore el rendimiento de sus procesos señalando las áreas que necesitan mejoras basadas en los resultados del KPI
- Demostrar la aplicación efectiva mediante la supervisión de las mejoras del proceso

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Modelo de madurez HOPEX para líderes empresariales

	Regulatory Compliance	Business Continuity Management	Gestión del Riesgo Operacional
NIVEL 2	Garantizar **el cumplimiento de las políticas internas y externas.** Comprenda el **impacto de las nuevas regulaciones sobre sus operaciones** para impulsar los cambios necesarios en sus procesos.	**Analice el impacto en el negocio de las amenazas a sus operaciones y formalice los planes de Continuidad del Negocio para garantizar la alta disponibilidad de sus procesos críticos.**	**Identificar y gestionar la exposición al riesgo de los procesos aplicando los controles adecuados y comprender su impacto en la estrategia de la organización.**

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Cumplimiento Regulatorio

Cumplimiento normativo

Garantizar el cumplimiento de las políticas internas y externas**.**

Comprenda el impacto de las nuevas regulaciones sobre sus operaciones para impulsar los cambios necesarios en sus procesos.

- Formalizar y comunicar los requisitos de cumplimiento a las normativas y políticas internas y externas
- Crear conciencia sobre cada función comercial de cumplir con las regulaciones en el contexto de su rol
- Evaluar el riesgo de incumplimiento de las regulaciones evaluando el impacto de las nuevas regulaciones

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Gestión de la continuidad del negocio

Gestión de la continuidad del negocio

Analice el impacto en el negocio de las amenazas a sus operaciones y formalice los planes de Continuidad del Negocio para garantizar la alta disponibilidad de sus procesos críticos.

- Priorizar los esfuerzos de BCM mediante el alcance de los procesos, productos y servicios críticos
- Identifique y analice el impacto empresarial de las amenazas actuales y futuras para su negocio y operaciones críticas
- Diseñar, mantener y comunicar planes de continuidad del negocio y procedimientos de recuperación

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Gestión del Riesgo Operacional

Gestión del Riesgo Operacional

Identificar y gestionar la exposición al riesgo de los procesos aplicando los controles adecuados y comprender su impacto en la estrategia de la organización.

- Comunícate sobre los riesgos y amenazas que afectan tus operaciones y procesos críticos
- Determine la exposición al riesgo de sus operaciones mediante la recopilación de evaluaciones de los propietarios de procesos responsables
- Mitigar y reducir la exposición al riesgo mediante la implementación de controles y planes de acción apropiados

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Modelo de madurez para líderes empresariales

NIVEL 3

Planificación estratégica	Transformación del negocio
Comprenda la alineación y resalte las brechas en la alineación de sus operaciones con los objetivos estratégicos de la organización.	Defina su modelo operativo objetivo y la hoja de ruta de los proyectos de transformación empresarial para guiar los cambios y garantizar el logro de los objetivos de negocio.

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Planificación estratégica

Planificación estratégica

Comprenda la alineación y resalte las brechas en la alineación de sus operaciones con los objetivos estratégicos de la organización.

- Identificar y compartir formalmente la contribución de cada unidad para abordar los objetivos esperados de la estrategia de la organización.
- Asegurar la consistencia de los objetivos de las unidades de negocio con las metas de la organización
- Evaluar la efectividad de las iniciativas y programas contra las perspectivas del Balanced Scorecard.
- Reducir el impacto de la exposición al riesgo del proceso en la estrategia y los objetivos generales de la organización

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Business Architecture and Transformation

Arquitectura y Transformación Empresarial

Defina su modelo operativo objetivo y la hoja de ruta de los proyectos de transformación empresarial para guiar los cambios y garantizar el logro de los objetivos de negocio.

- Diseñe su modelo operativo objetivo que entregue los objetivos de transformación del negocio
- Destaque la inversión necesaria para actualizar o configurar nuevas capacidades para respaldar la transformación del negocio
- Derivar los requisitos necesarios de TI para contribuir al logro de los objetivos de transformación
- Asegure su implementación exitosa planificando su hoja de ruta de transformación

REPOSITORIO EMPRESARIAL CENTRALIZADO

Reúna, diseñe y describa su modelo operativo.

MEGA

Temas recomendados

Arquitectura Empresarial

- Negocio
- Información
- Aplicaciones
- Tecnología

GRC

- Riesgos
- Control
- Cumplimiento
- Incidentes

Prácticas

- TOGAF
- Gobierno de datos
- Agile
- ITIL
- APM

Implementación

- Mejores prácticas
- Historia
- Tips
- Seguridad

MEGA

MEGA

SEE THE BIGGER PICTURE