



Los 7 mejores reportes de HOPEX

MEGA JUEVES

Lucia CANTÚ / **Customer Success Manager**

Carlos MOCTEZUMA / **Customer Success Manager**

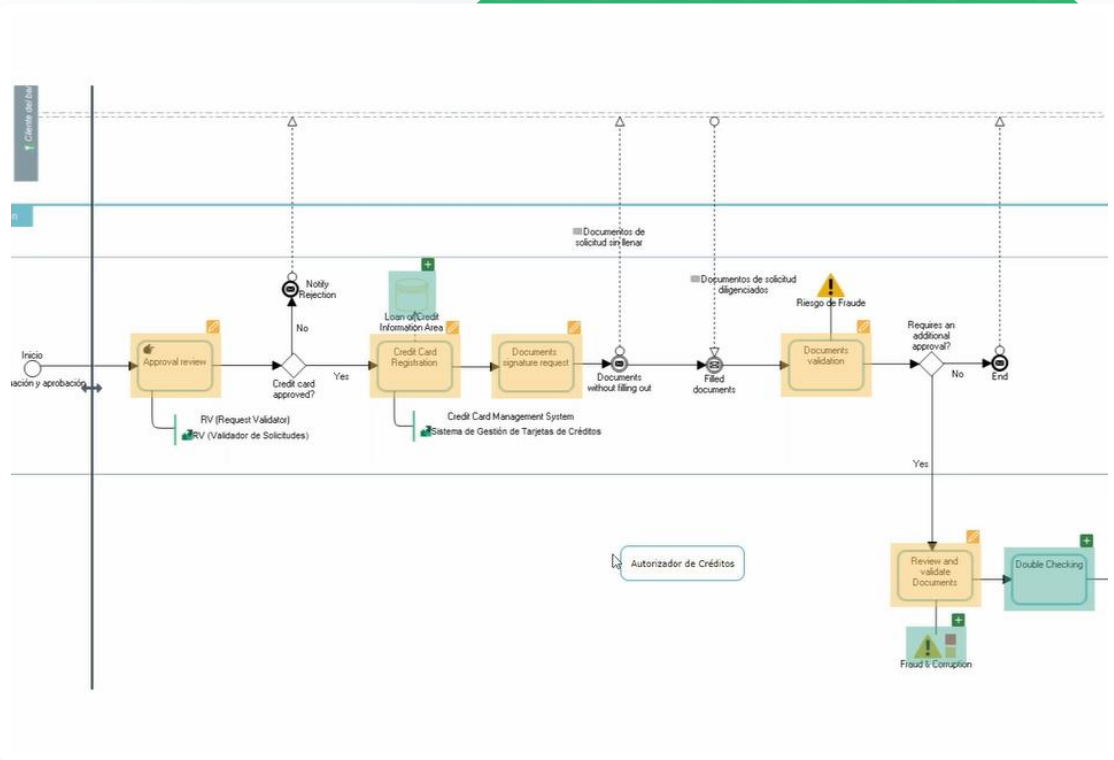
Febrero 2022

1.- Comprar versiones

HOPEX BPA e HITA



1.- Comprar versiones



Empresa del sector: Salud

Descripción

- Comparar diagramas As-Is vs To-Be

Preguntas habituales:

- ¿Quién registra la información?

Arquitectos de negocio

- ¿Quién consume el reporte?

Gerente de Control Interno y Gerente de Calidad

- ¿Cuándo se presenta?

Dependiendo del ciclo de vida del proceso y mejora continua se realiza una mejora para comparar

- ¿Tiempo de implementación?

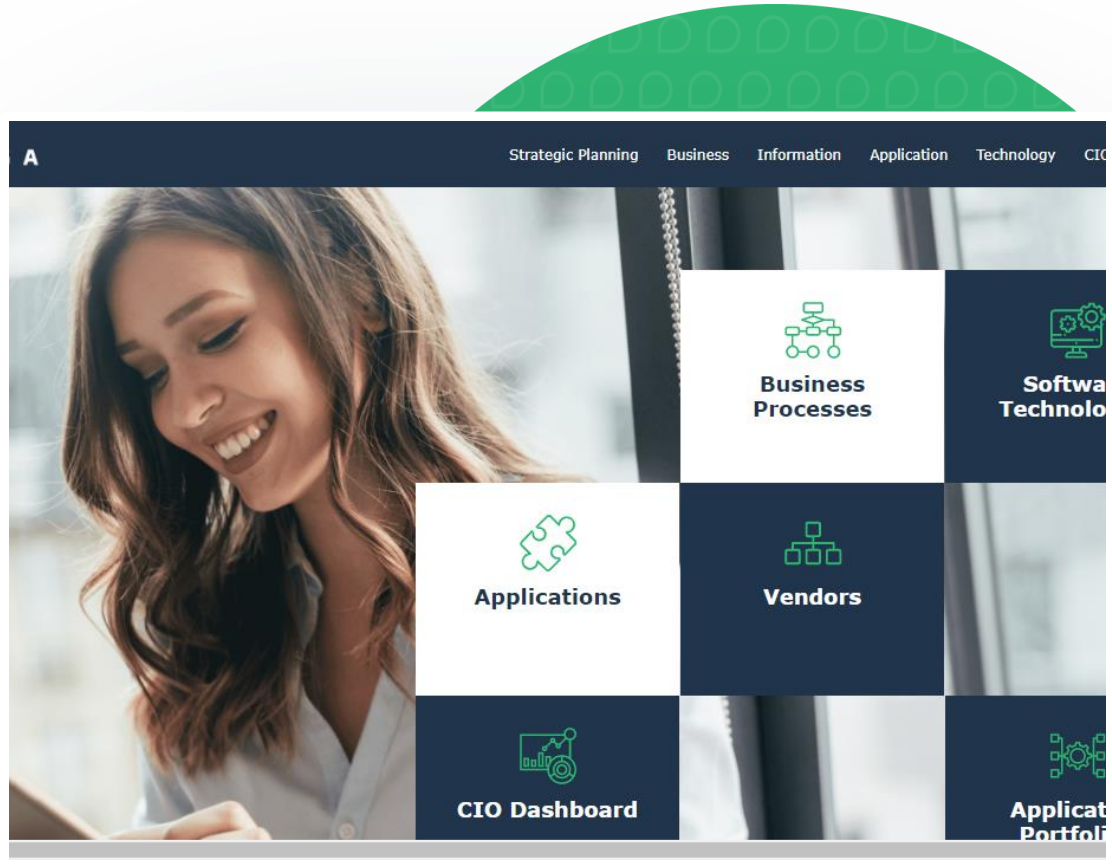
En estos momentos...

2.- HOPEX 360

HOPEX Store



2.- HOPEX 360



Empresa del sector: Retail

Descripción

- Publicación de la información almacenada en HOPEX

Preguntas habituales:

- ¿Quién registra la información?

Arquitectos de negocio, aplicaciones, riesgos, controles, etc.

- ¿Quién consume el reporte?

Toda la organización

- ¿Cuándo se presenta?

24/7 aunque la actualización son todos los viernes

- ¿Tiempo de implementación?

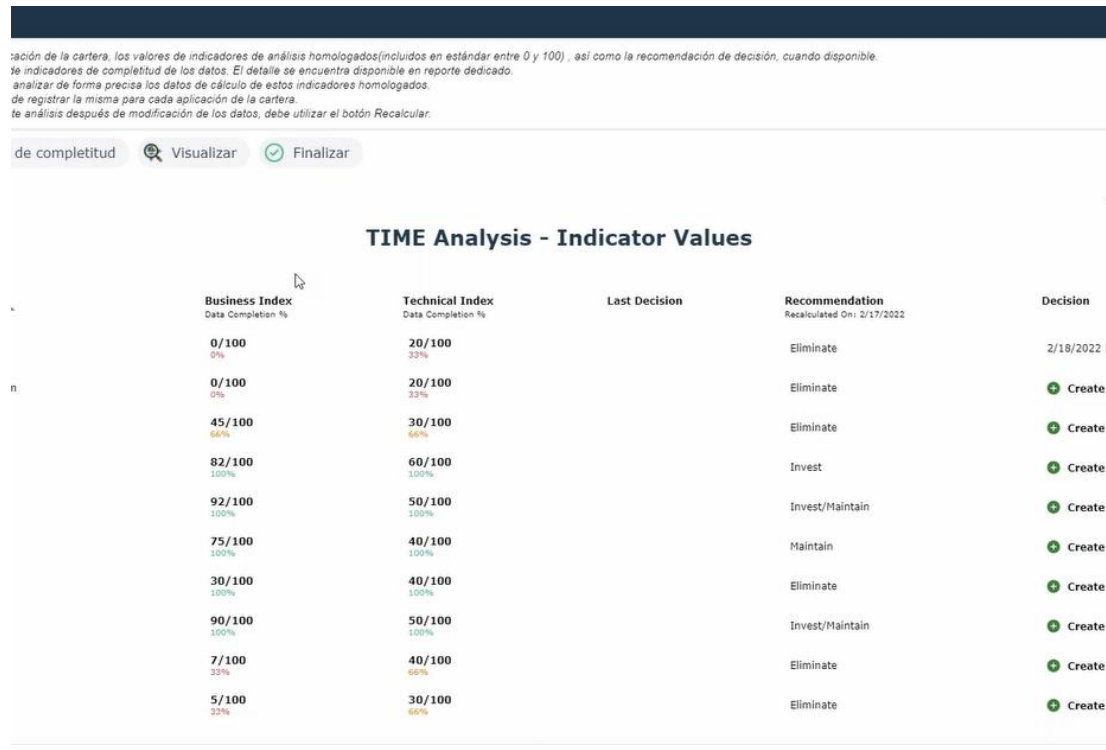
Estándar 1 día y con personalizaciones aproximadamente 15 días

3.- Reporte TIME

HOPEX ITBM



3.- Reporte TIME



Empresa del sector: Aseguradora

Descripción

- TIME (Tolerar, Invertir, Migrar y Eliminar)

Preguntas habituales:

- ¿Quién registra la información?

Arquitectos de aplicaciones

- ¿Quién consume el reporte?

Arquitectos empresariales

- ¿Cuándo se presenta?

En los comités de TI (Directivos y VP)

- ¿Tiempo de implementación?

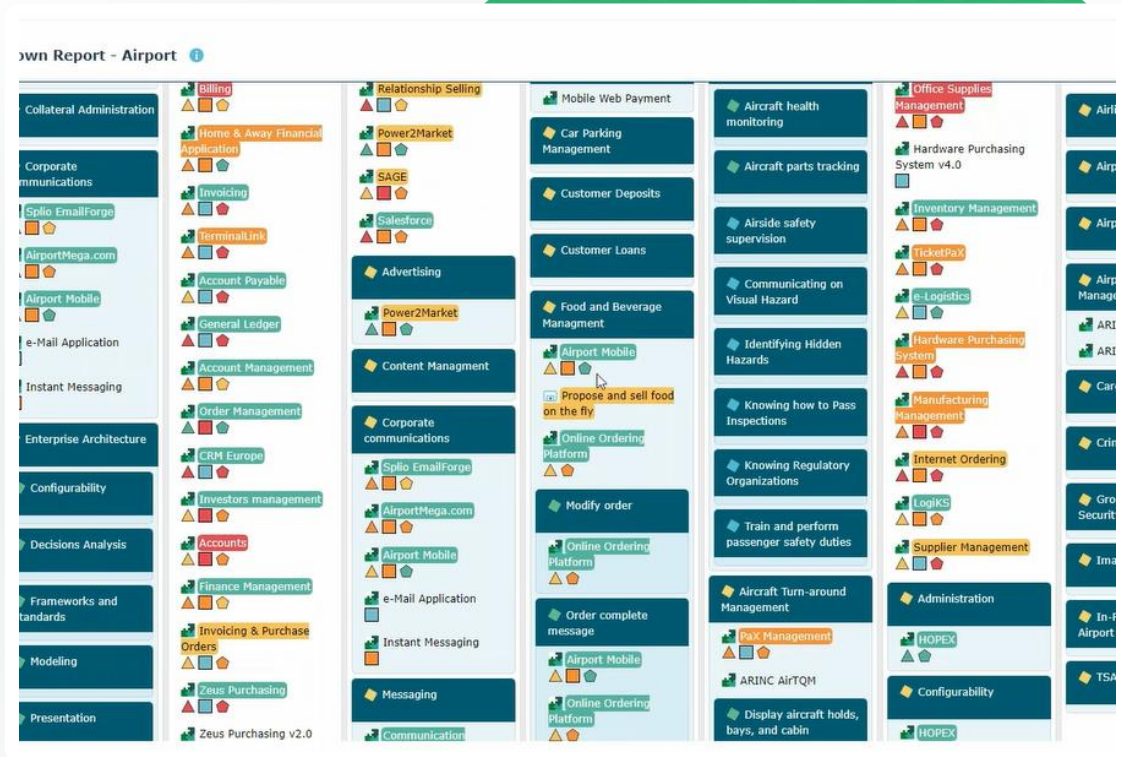
9 meses

4.- Capacidades de Negocio

HOPEX ITBM



4.- Capacidades de Negocio

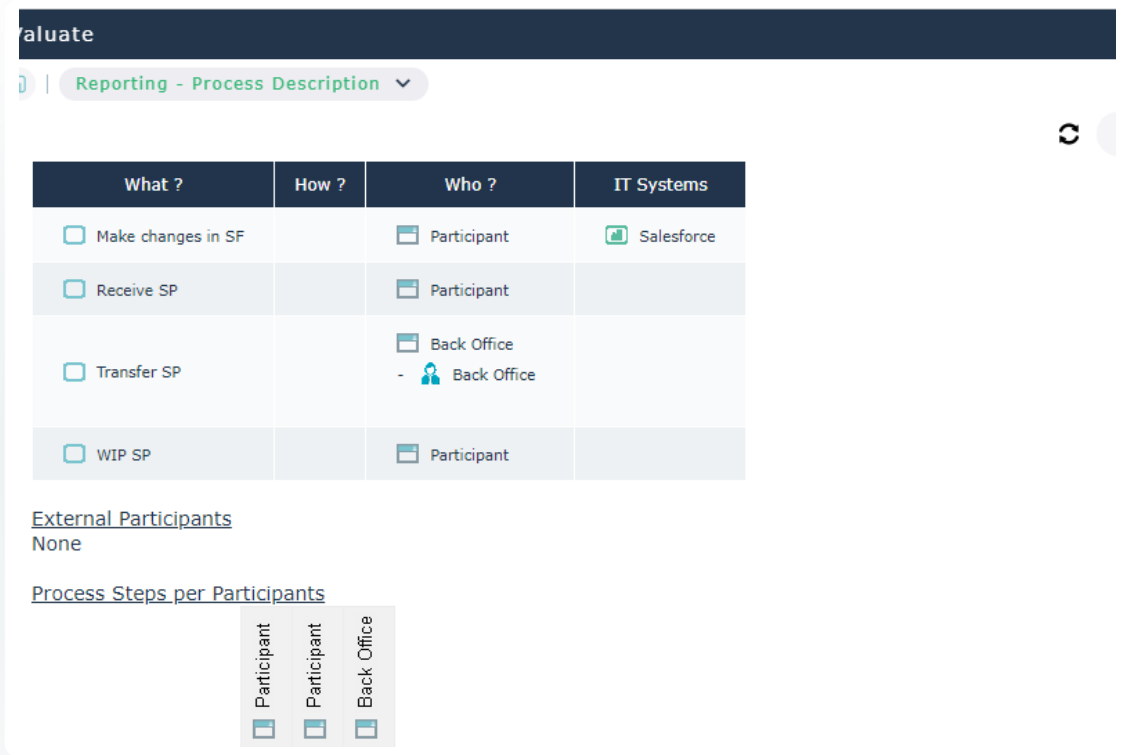


5.- Descripción de los procesos

HOPEX BPA



5.- Descripción de los procesos



What ?	How ?	Who ?	IT Systems
<input type="checkbox"/> Make changes in SF		<input type="checkbox"/> Participant	<input checked="" type="checkbox"/> Salesforce
<input type="checkbox"/> Receive SP		<input type="checkbox"/> Participant	
<input type="checkbox"/> Transfer SP		<input type="checkbox"/> Back Office - <input type="checkbox"/> Back Office	
<input type="checkbox"/> WIP SP		<input type="checkbox"/> Participant	

External Participants
None

Process Steps per Participants

- Participant
- Participant
- Back Office

Empresa del sector: Bancario

Descripción

- Describe el proceso y quien lo realiza

Preguntas habituales:

- ¿Quién registra la información?

Analistas de procesos

- ¿Quien consume el reporte?

Gerente de Control Interno y Calidad

- ¿Cuándo se presenta?

Hoy bajo demanda los siguientes pasos es agregarlo en el portal para que todos lo puedan ver a voluntad sin solicitarlo al área de procesos

- ¿Tiempo de implementación?

3 meses de preparación para los procesos core

6.- Estimación, Evolución y Heatmap

HOPEX IRM + Internal
Audit

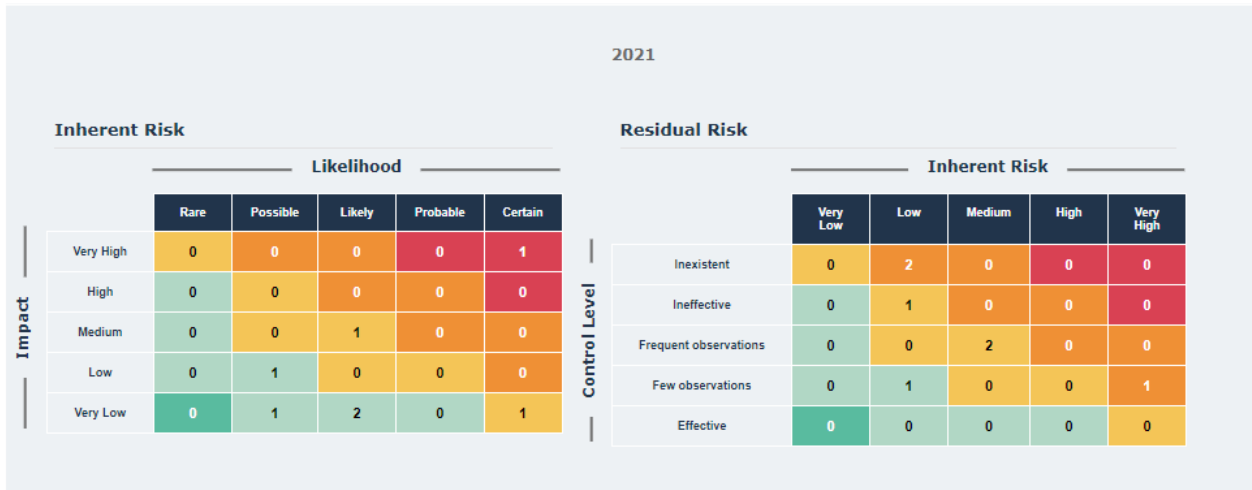


Estimación, Evolución y Heatmap



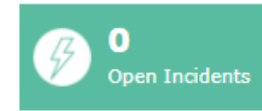
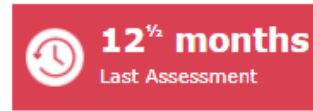
Empresa del sector: Aseguradora

Mención honorífica



⚠️ *Wrong entries of supplier contract parameters

Characteristics Assessment Mitigation Incidents Action Plans Reporting



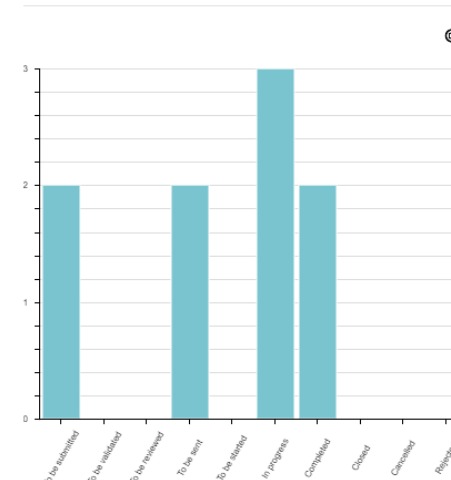
Characteristics

Name

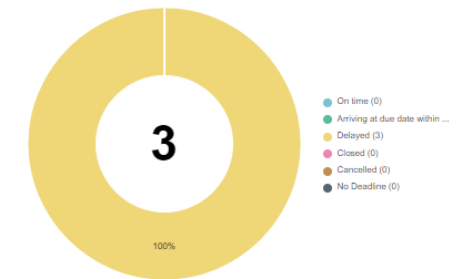
*Wrong entries of supplier contract parameters

8.2.1 - Follow-up - Action plans

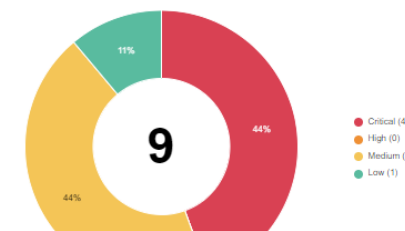
Action Plans by Status



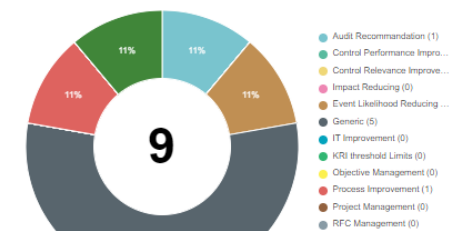
Action Plans by Progress



Action Plans by Priority



Action Plans by Category



Estimación, Evolución y Heatmap

Descripción

- Combo de auditoria y riesgo

Preguntas habituales:

- ¿Quién registra la información?

Responsable del riesgo, auditories, gestores de riesgos y controles

- ¿Quien consume el reporte?

VP de operaciones y consejeros de auditoria

- ¿Cuándo se presenta?

1 vez a la semana en las sesiones de auditoria o bajo demanda del VP

- ¿Tiempo de implementación?

1 año

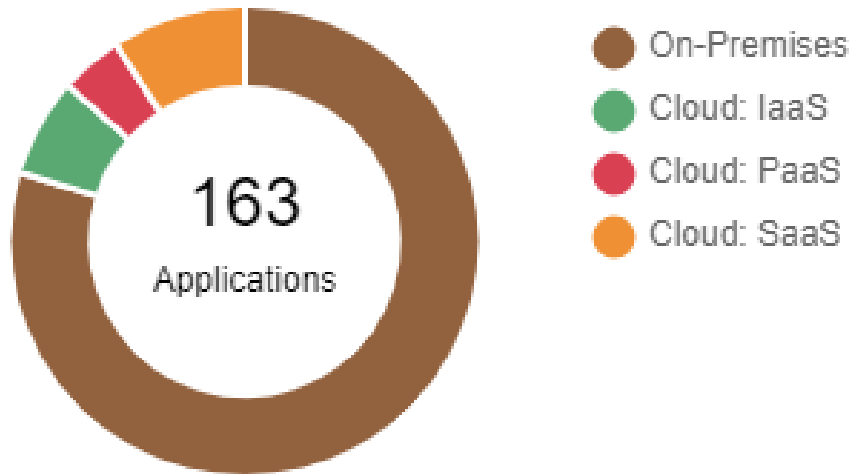
7.- Viaje a la nube

HOPEX HITA + ITBM



4.- Obsolescencia tecnológica

Application by Hosting Model



Empresa del sector: Comunicaciones

Descripción

- Hosting de Aplicaciones

Preguntas habituales:

- ¿Quién registra la información?

Arquitectos de nube

- ¿Quién consume el reporte?

Gerente y director de TI

- ¿Cuándo se presenta?

Diariamente en el proyecto "viaje a la nube"

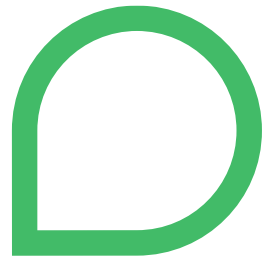
- ¿Tiempo de implementación?

1 año y medio

8.-

HOPEX ...





M E G A

SEE THE BIGGER PICTURE