



Webinar TOGAF 10

MEGA LATAM

LCU/YCO

13 Julio 2023

C1 Internal



¿Qué es TOGAF?

- ¿Para qué sirve?
- Beneficios
- Conceptos principales



¿Para qué sirve?

- Optimizar procesos fragmentados a través de la organización hacia un ambiente integrado que es responsivo al cambio y que soporta la estrategia de la estrategia de negocios.
- Al lograr una administración de la Arquitectura Empresarial, permite el alcanzar el balance correcto entre la transformación del negocio y la eficiencia operacional continua
- Para manejar la complejidad cuando el cambio incluye múltiples sistemas dependientes
- Ayuda a los tomadores de decisiones a entender las implicaciones de las decisiones que se toman

Beneficios

- Toma de decisiones estratégicas más eficaz por parte de ejecutivos y líderes empresariales
- Operaciones comerciales más eficaces y eficientes
- Transformación Digital y operaciones más efectivas y eficientes
- Mejor retorno de la inversión existente, menor riesgo para futuras inversiones



Entregable

Producto de trabajo que se especifica contractualmente y, a su vez, se revisa, aprueba y firma formalmente por las partes interesadas



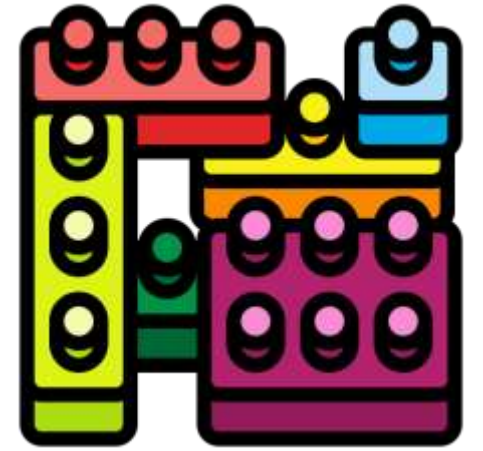
Artefacto



**Producto de trabajo
arquitectónico que describe
un aspecto de la arquitectura**



Bloque de construcción



Cualquier elemento que se puede utilizar, reutilizar y ejecutar para aportar valor y nuevas funciones al negocio



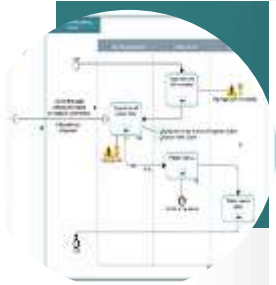


Gobernanza

Estructura de gobierno y organización para operar una práctica de Arquitectura Empresarial exitosa



Soluciones de Hopex como apoyo en la implementación de TOGAF



IT Business Management IT Portfolio Management

Apoya a visualizar cómo opera la organización, analizar impactos y dependencias obtener información para optimizar la funcionalidad y el rendimiento



Data Governance Information Architecture

Provee las herramientas necesarias para que las organizaciones entiendan sus datos, implementen un gobierno de datos y administren la privacidad y cumplimiento de los datos



Business Process Analysis

Ayuda a las organizaciones a entender cómo operan y cómo optimizar y transformar los procesos de negocio para mejorar continuamente



Archimate®

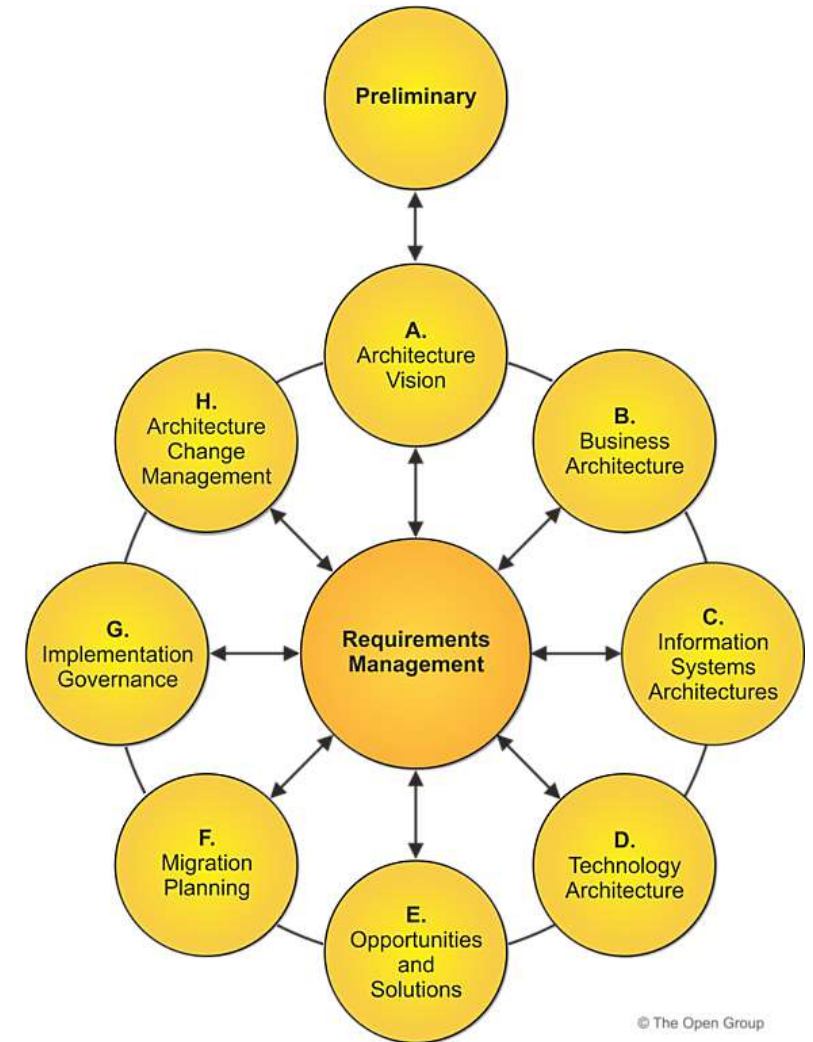
Provee el metamodelo y las notaciones que cubren todas las capas de la Arquitectura Empresarial y soporta el mecanismo de los viewpoints para que puedan ser filtrados según la perspectiva

ADM en Hopex

- ¿Cómo puedo aprovechar la plataforma HOPEX para implementar el ADM?

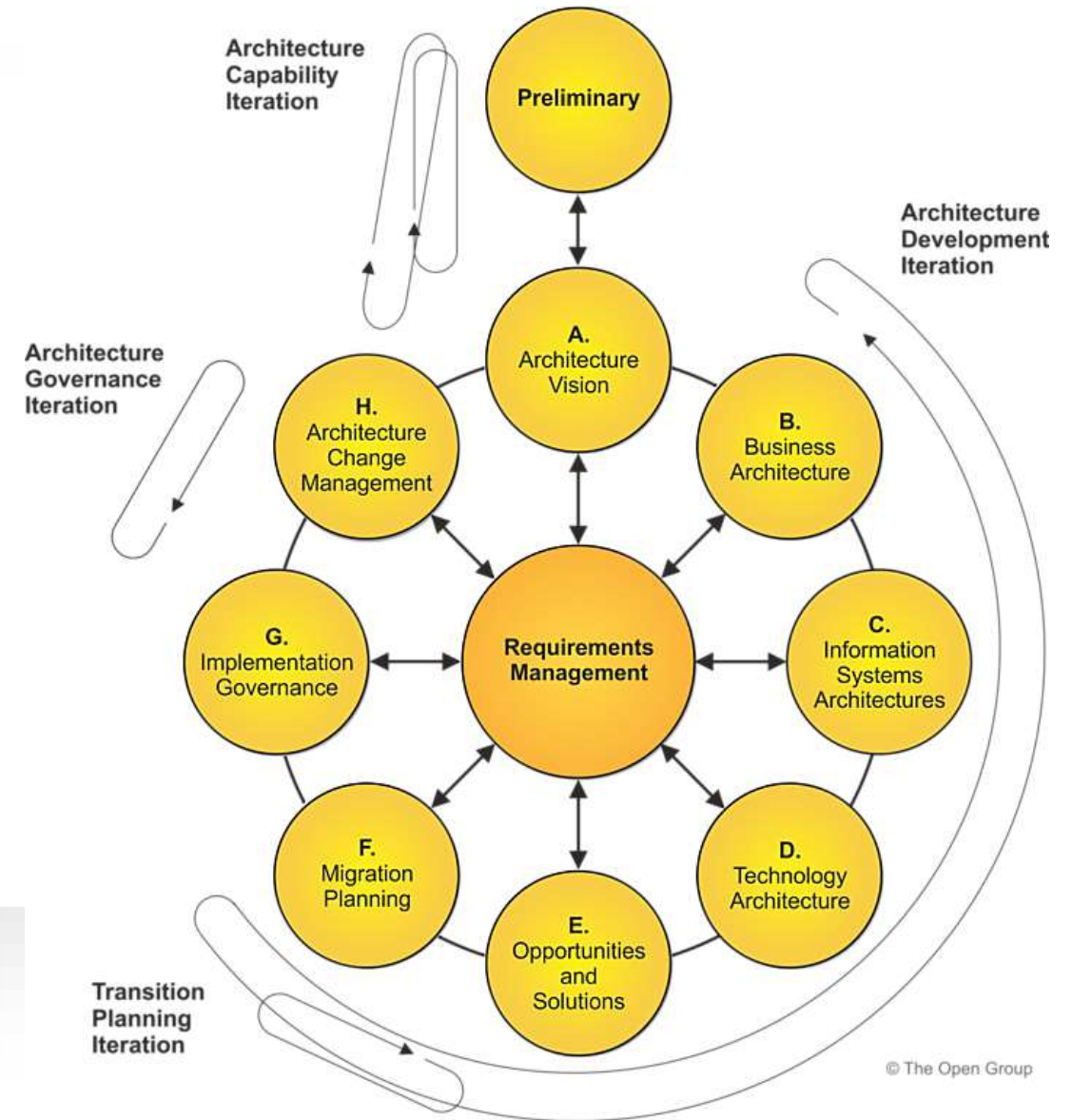
¿Qué es ADM?

- El estándar o framework TOGAF provee los métodos y las herramientas para asistir en la aceptación, producción, uso y mantenimiento de la AE.
- El “Architecture Development Method” (ADM) de TOGAF provee un proceso probado y repetitivo para desarrollar arquitecturas
- El ADM contempla:
 - Establecer frameworks de arquitectura
 - Desarrollo de contenido de arquitectura
 - La transición y gobierno de la realización de las arquitecturas



Ciclos de Iteración

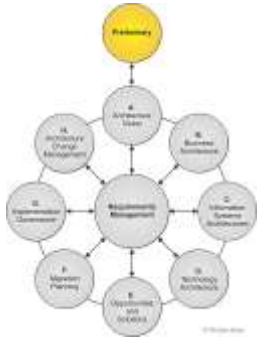
- De Capacidad de arquitectura
- De desarrollo de arquitectura
- De planificación de transición
- De Gobernanza de la arquitectura



Proporciona una visión estratégica vertical de una organización para permitir que los planeadores coordinen e integren las actividades de manera coherente



Entregables Fase Preliminar



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Determinar la Capacidad de Arquitectura deseada por la organización:
 - Revisar el contexto organizacional para llevar a cabo la Arquitectura Empresarial
 - Identificar y definir el alcance de los elementos de las organizaciones empresariales afectadas por la capacidad de la arquitectura
 - Identificar los marcos, métodos y procesos establecidos que se cruzan con la capacidad de la arquitectura
 - Establecer el objetivo de madurez de la capacidad
 - Establecer la capacidad de la arquitectura:
 - Definir y establecer el Modelo Organizativo para la Arquitectura Empresarial
 - Definir y establecer el proceso detallado y los recursos para la Gobernanza de la Arquitectura
 - Seleccionar e implementar herramientas que apoyen la capacidad de la Arquitectura

Actividades

- Alcance de las organizaciones empresariales afectadas
- Confirmar los marcos de gobierno y apoyo
- Definir y establecer el equipo y la organización de la arquitectura empresarial
- Identificar y establecer Principios de Arquitectura
- Adaptar el marco TOGAF y si corresponde, otros marcos de Arquitectura
- Desarrollar una estrategia y un Plan de Implementación de herramientas y técnicas

Entregables Fase Preliminar



Architecture of the Enterprise Architecture Capability (Arquitectura de la capacidad de arquitectura empresarial)

ITBM

Planeación estratégica

Diagrama "Strategy On a Page Diagram"



Initial Architecture Repository (Repositorio de Arquitectura Inicial)

ITBM/BPA/ITA

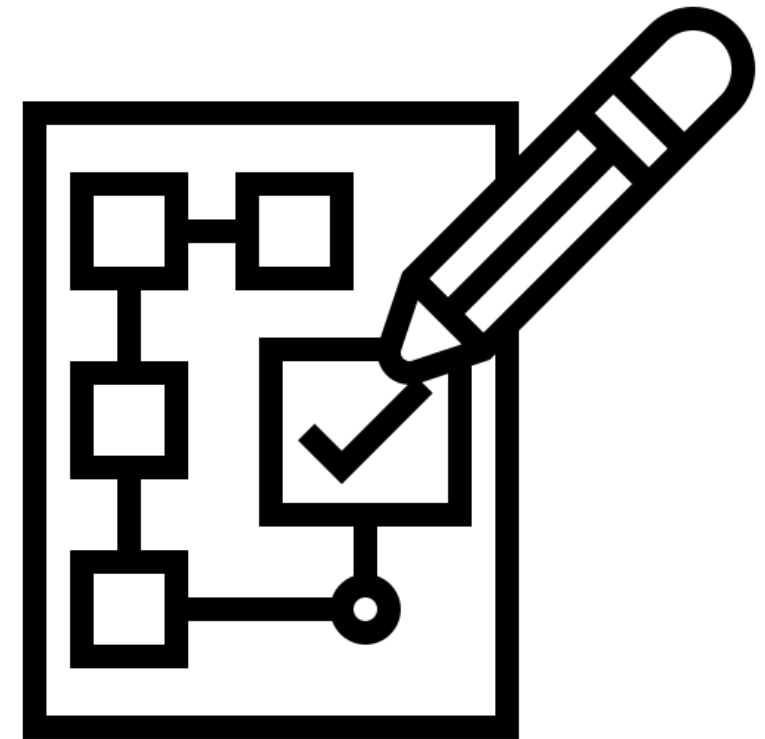
Listado de librerías

Propiedades "Libraries Tree"



Fase A: Visión de la arquitectura

Define los componentes que están dentro y fuera del alcance del esfuerzo de Arquitectura, además de las limitaciones que deben abordarse



Entregables Fase A



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Desarrollar una visión aspiracional de alto nivel de las capacidades y el valor comercial que se entregará como resultado de la arquitectura empresarial propuesta
 - Obtener la aprobación de una Declaración de Trabajo de Arquitectura que define un conjunto de tareas para desarrollar e implementar la arquitectura descrita en la Visión de la Arquitectura

Actividades

- Establecer el proyecto de Arquitectura
- Identificar las partes interesadas, las inquietudes y los requisitos del negocio
- Confirmar y elaborar objetivos de negocio, impulsores comerciales y restricciones
- Evaluar capacidades
- Evaluar la preparación para la transformación empresarial
- Definir alcance
- Confirmar y elaborar los principios de la Arquitectura, incluidos los principios comerciales
- Desarrollar la visión de la Arquitectura
- Definir las propuestas de valor y los KPI de la arquitectura objetivo

Entregables Fase A



Refined key High-level stakeholders (Identificación de los interesados)

BPA

Inventario de Unidades Organizacionales

Reporte "Organizational Chart Diagram"

Listado de Org-Units

Organigrama

Architecture Definition Document (Definición de la Arquitectura Objetivo)

ITBM

Características de la empresa (Enterprise)

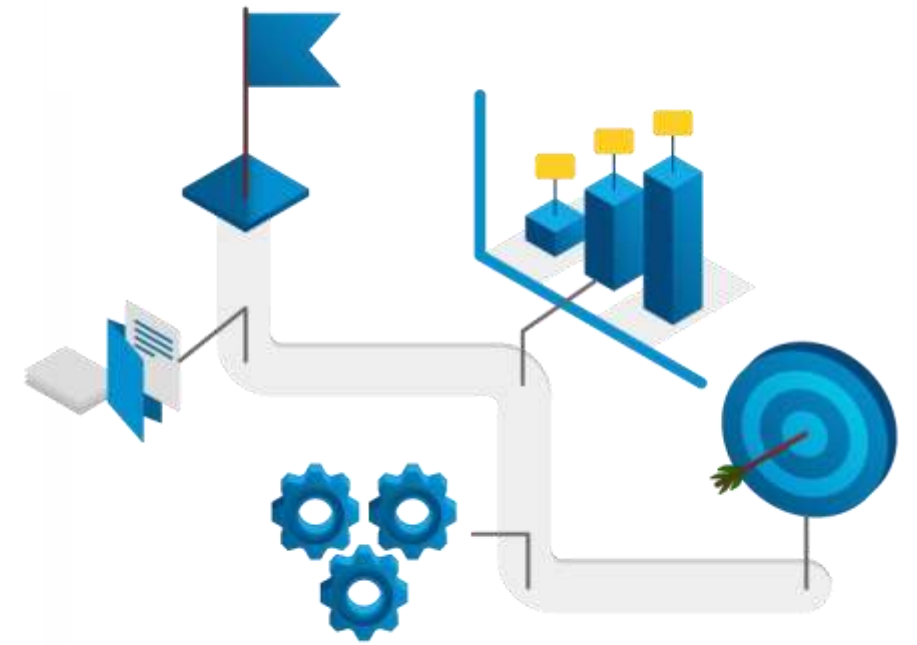
Reporte "Project Impact on Transformation Roadmap"

3.1. Transformation Goals and Objectives

Strategic	Objective	Goal
	Survey Customer Satisfaction	Be the number one people's bank
Baseline	Achieve 75% of items using Online Banking	Build long-term sustainable client relationships
Provide fast and secure customer services		Increase Bank Mobile application usage by 10%
Be a leader & advocate in banking technology innovation		Be the number one people's bank
Get 80% customer-facing staff qualified in customer management	Build long-term sustainable client relationships	Customer Satisfaction
Increase 10% of new clients from new branding campaign	Reduce as a first interaction channel	
	Be the number one people's bank	
	Provide fast and secure customer services	
Improve efficiency of loan onboarding and client management processes	Be a leader & advocate in banking technology innovation	
Personalize Customer Experience	Build long-term sustainable client relationships	
None	None	Clarify the mission with our target
None	None	Develop Internet of Things
None	None	Meet credit and collateral obligations without incurring substantial losses

Fase B: Arquitectura de negocio

Define la entrega de valor de extremo a extremo, la información y la estructura organizativa



Entregables Fase B



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Desarrollar la arquitectura de negocio objetivo que describa cómo debe operar la empresa para lograr los objetivos y responder a los impulsores estratégicos establecidos en la visión de la Arquitectura de tal forma que aborde la Declaración de Trabajo y los impactos en las partes interesadas
 - Identificar los componentes candidatos de la hoja de ruta en función de las brechas entre las arquitecturas comerciales de referencia y de destino

Actividades

- Seleccionar modelos de referencia, puntos de vista y herramientas
- Desarrollar una descripción básica de la arquitectura Empresarial
- Desarrollar la descripción de la Arquitectura Empresarial Objetivo
- Realizar análisis de brechas
- Definir componentes candidatos de la hoja de ruta
- Resolver impactos en el paisaje arquitectónico
- Realizar una revisión formal de las partes interesadas

Entregables Fase B



Business Capabilities (Mapeo de Capacidades de Negocio)

ITBM

Listado de Capacidades de Negocio

Diagrama "Business Capability Map Diagram"



Value Stream Mapping (Mapeo de Cadena de Valor)



ITBM/BPA

Flujo de valor

Diagrama "Value Stream to Capability Diagram"



Fase C: Arquitecturas de sistemas de información

Implica la definición de arquitectura de datos y aplicaciones



Entregables Fase C



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Desarrollar las arquitecturas de Sistemas de información de destino, describiendo cómo la arquitectura de sistemas de información de la empresa habilitará la arquitectura comercial y la visión de la arquitectura, de una manera que aborde la Declaración de trabajo y las preocupaciones de las partes interesadas
 - Identificar los componentes candidatos de la hoja de ruta de la arquitectura en función de las brechas entre las arquitecturas de los sistemas de información de referencia y de destino (datos y aplicaciones)

Actividades

- Seleccionar modelos de referencia, puntos de vista y herramientas
- Desarrollar la descripción de la arquitectura de datos de la línea base
- Desarrollar la descripción de la arquitectura de datos de destino
- Realizar análisis de brechas
- Definir componentes candidatos del mapa de ruta
- Resolver impactos en el paisaje arquitectónico
- Llevar a cabo una revisión formal de las partes interesadas

Entregables Fase C

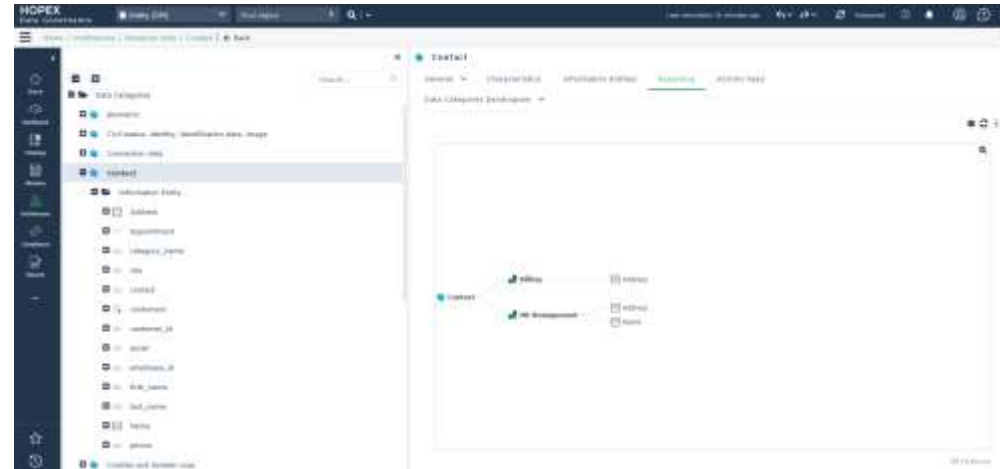


Baseline Data Architecture (Arquitectura de Datos)

Data Governance

Categorías de Datos y Listado de Entidades

Reporte "Data Categories Dendogram"

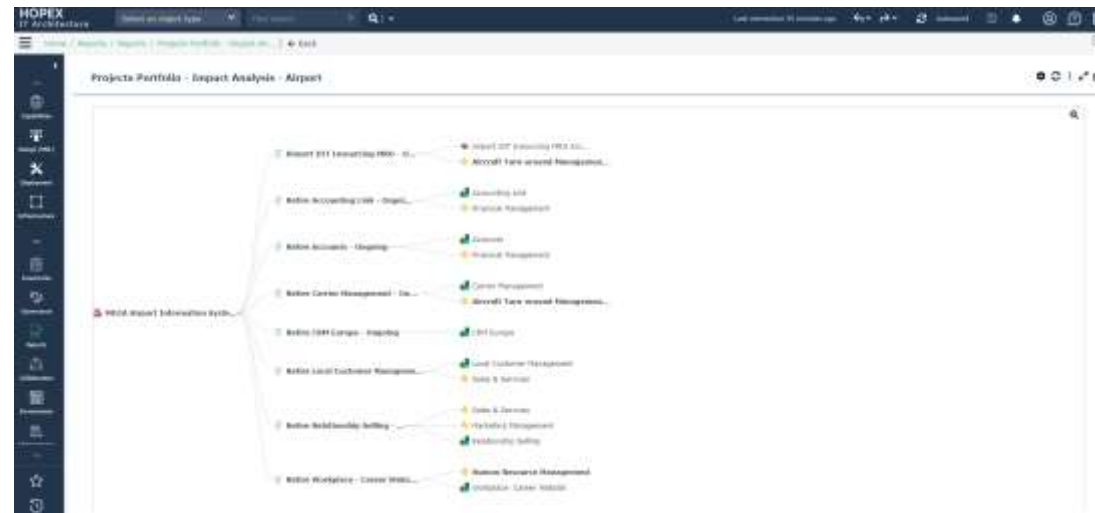


Baseline Application Architecture (Arquitectura de Aplicaciones)

ITA

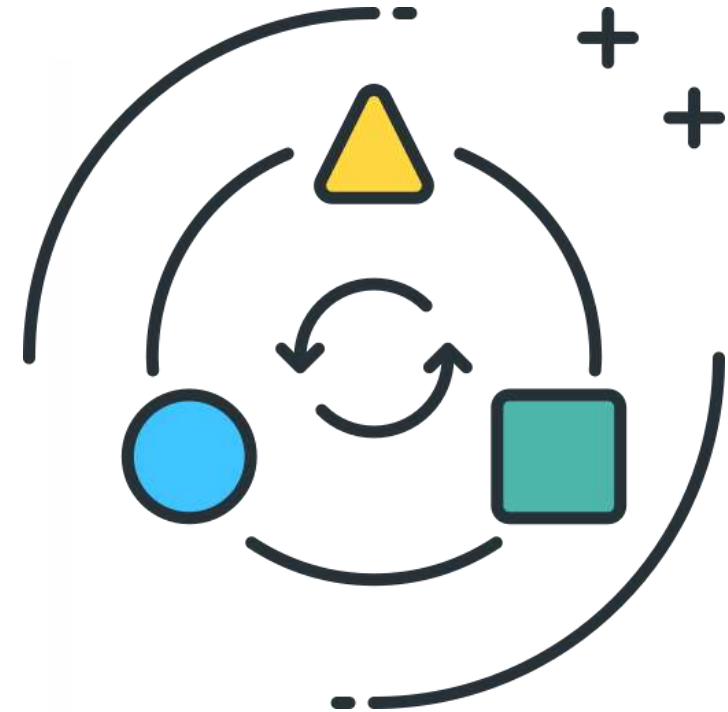
Portafolio de Proyectos

Reporte "Projects Portfolio – Impact Analysis"



Fase D: Descripción y desarrollo de la arquitectura tecnológica

Captura las oportunidades de transformación disponibles para la empresa a través de la adopción de nuevas tecnologías



Entregables Fase D



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Desarrollar la arquitectura de tecnología objetivo que permita que la visión de la arquitectura, el negocio objetivo, los datos y los componentes básicos de la aplicación se entreguen a través de componentes tecnológicos y de servicios y de servicios, de tal manera que aborde la Declaración de trabajo y las preocupaciones de las partes interesadas
 - Identificar los componentes candidatos de la hoja de ruta de la arquitectura en función de las brechas entre las arquitecturas tecnológicas de referencia y de destino

Actividades

- Seleccionar modelos de referencia, puntos de vista y herramientas
- Desarrollar la descripción de la arquitectura de tecnología de la línea base
- Desarrollar la descripción de la arquitectura de la tecnología de destino
- Realizar análisis de brechas
- Definir componentes candidatos del mapa de ruta
- Resolver impactos en el paisaje arquitectónico
- Llevar a cabo una revisión formal de las partes interesadas

Entregables Fase D



Draft Architecture Definition Document (Borrador del documento de definición de arquitectura)

ITA

Listado de Funcionalidades técnicas

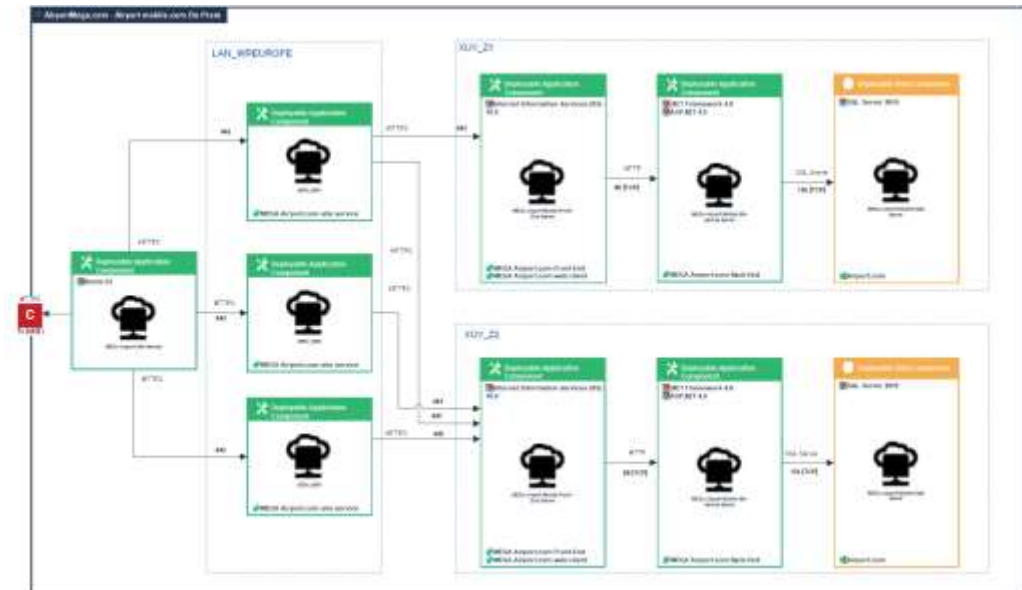
Reporte "Building Block Breakdown Report"

Target Technology Architecture (Arquitectura de Tecnología destino)

ITA

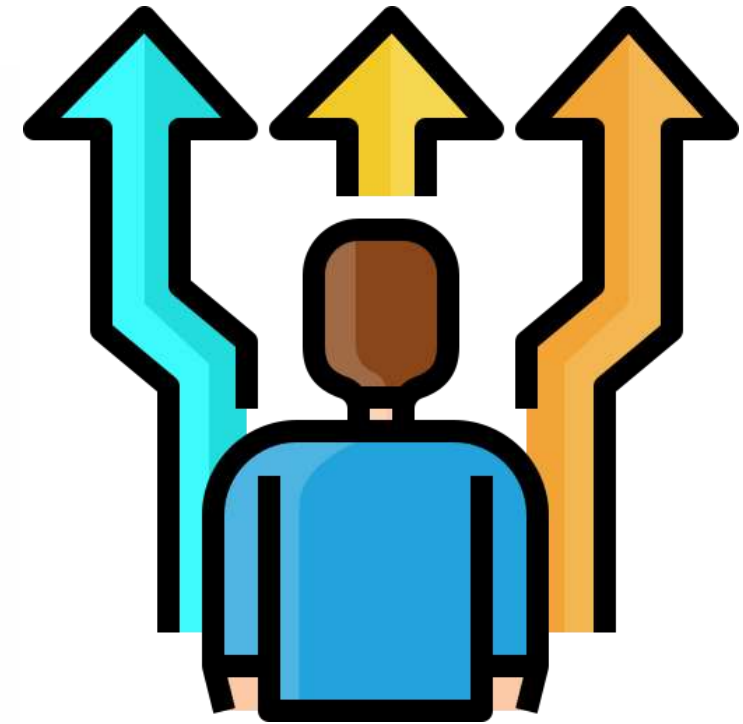
Listado de Despliegues de Aplicaciones

Diagrama "Application Deployment Architecture Diagram"



Fase E: Identificación de oportunidades y soluciones

Es el paso inicial en la creación del Plan de Implementación y Migración. Proporciona la base de la planeación para integrar en la cartera de la empresa



Entregables Fase E



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Generar la versión completa inicial de la hoja de ruta de la arquitectura, basada en el análisis de brechas y los componentes candidatos de la hoja de ruta de la arquitectura de las fases B, C y D
 - Determine si se requiere un enfoque incremental y de ser así, identificar las arquitecturas de transición que brindarán un valor empresarial continuo
 - Definir los componentes básicos de la solución generales para finalizar la arquitectura objetivo basada en los ABB

Actividades

- Determinar/confirmar atributos clave de cambios corporativos
- Determinar las restricciones comerciales para la implementación
- Revisar y consolidar los resultados del análisis de brechas de las fases B – D
- Revisar los requisitos consolidados en todas las funciones comerciales relacionadas
- Consolidar y conciliar los requisitos de interoperabilidad
- Refinar y validar dependencias
- Confirmar la preparación y el riesgo para la transformación empresarial
- Formular estrategia de implementación y migración
- Identificar y agrupar paquetes de trabajo principales
- Identificar Arquitecturas de transición

Entregables Fase E



Architecture Roadmap (Hoja de ruta de la arquitectura)

ITPM

Capacidad de Negocio

Reporte "Business Capability Breakdown Report"

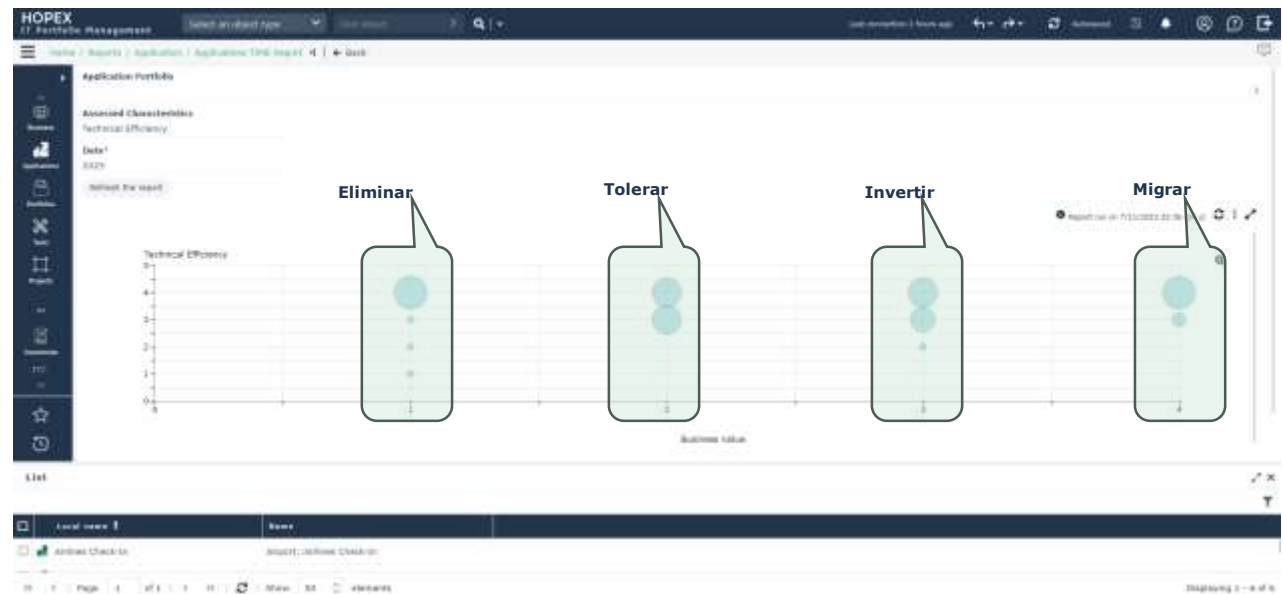


Draft of Implementation and Migration Plan (Plan de implementación y migración)

ITPM

Portafolio de Aplicaciones

Reporte "Applications TIME Report"



Fase F: Elaboración de un plan de migración

Complementar el Plan de implementación y migración en cooperación con los gerentes de proyectos y portafolios



Entregables Fase F



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Finalizar el roadmap de la arquitectura, el plan de implementación y migración
 - Asegurar que el plan de implementación esté coordinado con el enfoque de la empresa para administrar e implementar cambios en la cartera general de la empresa
 - Asegurar que las partes interesadas entiendan el valor comercial y el costo de los paquetes de trabajo y las arquitecturas de transición

Actividades

- Confirmar las interacciones del marco de gestión para el plan de implementación y migración
- Asigne un valor comercial a cada paquete de trabajo
- Estimar los requisitos de recursos, los tiempos del proyecto y la disponibilidad/vehículo de entrega
- Priorizar los proyectos de migración mediante la evaluación de costos/beneficios y una validación de riesgos
- Confirmar la hoja de ruta de arquitectura y actualizar el documento de definición de la arquitectura

Entregables Fase F



IT Capability Assessment (Evaluación de Capacidades de Negocio)

ITBM

Listado de Capacidades de Negocio

Sección "Assessment"

Assessment Area	Business Value	Capability Effectiveness	Capability Efficiency	Financial Impact
Analytics	2 - Moderate Impact	1 - Somewhat Effective	1 - Somewhat Efficient	1 - Moderate
Analytics	1 - Negligible Impact	1 - Very Effective	1 - Very Efficient	1 - Low
Analytics	1 - Significant Impact	1 - Extremely Effective	1 - Extremely Efficient	1 - Very Low
Analytics	2 - Notable Impact	2 - Very Effective	2 - Very Efficient	2 - Low
Analytics	3 - Moderate Impact	1 - Very Effective	1 - Extremely Efficient	1 - Low

Estimated costs of migration options (Costos estimados de migración)

ITPM

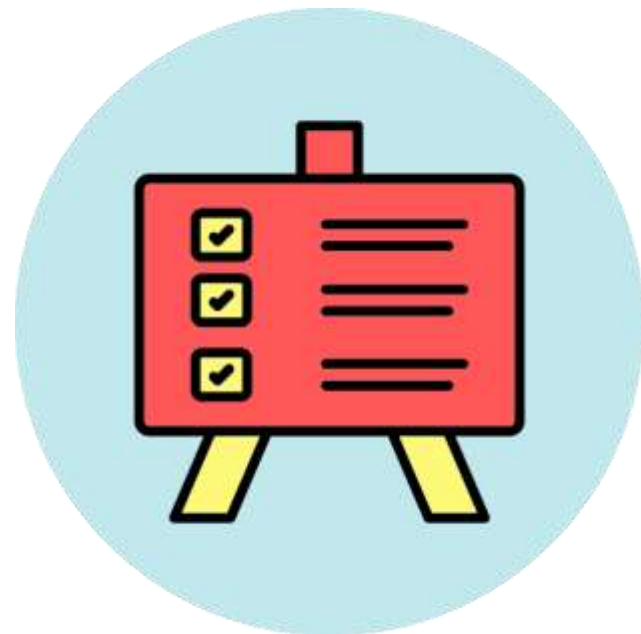
Portafolio de Aplicaciones

Reporte "Applications TIME Report"

Business Value	High	Medium	Low
Eliminate/Track	Eliminate, Replace, or Increase Value	Replace	Maintain
1 application (5%)	7 applications (35%)	3 applications (15%)	2 applications (10%)
Application	Reference Costs	Application	Reference Costs
Billing	\$2,475,949.00	Order Management	\$74,200.00
		CRM US	\$3,380,700.00
Costs: \$2,475,949.00 (5%)	Costs: \$3,404,200.00 (35%)	Costs: \$31,484,294.00 (90%)	
Functional Support	Eliminate	Replace	Enhance
1 application (5%)	4 applications (20%)	2 applications (10%)	2 applications (10%)
Application	Reference Costs	Application	Reference Costs
		CRM Europe	\$7,290,800.00
		Salesforce	\$67,200.00
		Doc Fulfillment	\$129,430.00
		SmartMagnum	\$2,385,000.00
		Secured Payment	\$65,900.00
		Spice Breakfast	\$1,741,700.00
		Costs: \$12,841,840.00 (39%)	Costs: \$3,281,840.00 (10%)
Net	Good	Bad	Good
Technical Maturity			

Fase G: Implementación de la Gobernanza

En esta fase toda la información que se ha generado a través de los proyectos de implementación se reúne y se establece un programa de implementación que habilitará las arquitecturas de transición .



Entregables Fase G

- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Asegurar la concordancia con la arquitectura objetivo mediante la implementación de proyectos
 - Desarrollar las funciones apropiadas del gobierno de la arquitectura para cualquier solicitud de cambio sobre una solución o implementación nueva

Actividades

- Confirmar con la administración de desarrollo el alcance y las prioridades de despliegue
- Identificar el despliegue de recursos y habilidades
- Desarrollar las guías para el despliegue de soluciones
- Ejecutar revisiones de cumplimiento de la arquitectura empresarial
- Implementar las operaciones de TI y procesos
- Revisar el desempeño post-implementación y hacer la clausura

Entregables Fase G



Architecture-compliant solutions deployed (Alerta de tecnología fuera del rango de soporte y estándar corporativo)

ITBM

Portafolio de Tecnologías

Reporte "Project Roadmap"

Local name ↑	Company Standard	Support Alert
.NET Framework 3.0	Prohibited	Unsupported Usage
.NET Framework 3.5	Prohibited	Unsupported Usage
.NET Framework 4.0	Prohibited	Unsupported Usage
.NET Framework 4.5.0	Prohibited	Unsupported Usage
.NET Framework 4.5.1	Approved	Unsupported Usage
.NET Framework 4.7.1	Accepted	Unsupported Usage
.NET Framework 4.7.2	Approved	Unsupported Usage
.NET Framework 4.8	Unknown	NA
A Software Technologies	Unknown	NA
Adobe Systems InCopy Any Version Any Edit...	Accepted	NA
Alexa Skill Set -2019-1-30	Approved	Late usage

Compliance assessment (Overview de la realización de la arquitectura de los proyectos)

ITBM

Portafolio de Tecnologías

Reporte "Technology x application matrix"

Technology	Oracle Enterprise Linux 6	Internet Information Services (IIS) 8	Windows Server 2016 - Essentials - 10.0	AFPMIT 4.3	JAVA 8 Update 151	SQL Server - Express - 10.2.0.5	SAP ERP CRM 6.1	.NET Framework 4.7.1	Internet Information Services (IIS) - 10.0	OS - 11.2	MySQL Database - 2.1	Oracle Database - 10.2	Database - Standard - 11.3.0.7	Database - Standard Edition 2 (SE2) - 12.1.0.2	Windows 10 - IoT Core - 10.0	Windows 10	Apache HTTP Server 2.4	SAP ERP FPM	JAVA SE 11	CloudView Device Manager - 4.2	.NET Framework 4.5.1	Windows Server 2012 - Standard - 6.3	SQL Server - Standard - 14.0	.NET Framework 4.7.2	SQL Server - Business Intelligence - 12.0	Windows Server 2012 - Standard - 6.2	Database - Standard One - 11.2.0.3	AFPMIT 4.0	Windows 7		
SharePoint 2007			✓																												
Core Bank System																															
Excel Checker																															
Hardware Purchasing System v4.0																															
ARJIC selfDrop																															
Billing	✓	✓																													

Fase H: Establecimiento de la gestión del cambio de arquitectura

Durante esta fase se asegura que el proceso de gestión del cambio en la arquitectura alcance el valor del negocio propuesto originalmente por la organización.



Entregables Fase H



- Los principales objetivos de esta fase son:
 - Asegurar que el ciclo de la arquitectura se mantenga
 - Ejecutar el Framework de la Governanza de la arquitectura
 - Asegurar que la arquitectura de las capacidades empresariales cumpla con los requerimientos actuales del negocio

Actividades

- Establecer el proceso de realización del valor
- Implementar herramientas de monitoreo
- Administrar los riesgos
- Proveer el análisis para la administración del cambio en la arquitectura
- Desarrollar los requerimientos de cambio para cumplir con los objetivos de desempeño
- Administrar el proceso de gobierno
- Activar el proceso de implementación del cambio

Entregables Fase H



Compliance assessment (Overview del progreso y estatus de los proyectos)

ITBM

Portafolio de Proyectos

Reporte "Project Roadmap"

2. Projects Deliverables Roadmap

Project	Dependency (milestone)	Status	On Time ?	Project end date								
				Plan	Forecast	Actual	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Projecto 20 D+2		Project To Be Started										
Retire Local Customer Management - Ongoing		Project In Progress	Late	12/31/2020								
Retire Carrier Management - Ongoing		Project In Progress	Late	12/31/2020								
Retire Relationship Selling - Ongoing		Project In Progress	Late	12/31/2020								
Retire Accounts - Ongoing	Retire Accounting Link - Ongoing	Project To Be Started	Late	12/31/2020								
Retire Workplace - Career Website - Ongoing		Project In Progress	Late	12/31/2020								
Retire CRM Europe - Ongoing		Project In Progress	Late	12/31/2020	3/31/2021							CRM Europe
Retire Accounting Link - Ongoing		Project In Progress	Ahead of Schedule	12/31/2020	10/15/2019							
LCU projects 27 marzo 23		Candidate Project										
Airport 30T Insourcing MRD - Ongoing		Project In Progress	Late	12/31/2020	3/31/2021							Airport 30T Insourcing MRD Architecture

Compliance assessment (Overview de la realización de la arquitectura de los proyectos)

ITBM

Portafolio de Proyectos

Reporte "Project Dashboard"

3. Projects Assessment Summary Table

	Strategic Alignment Level	Business Value Level	Risk Level	Cost Level	Budget	Benefits	Return on Investment
Retire Local Customer Management - Candidate	10 - Very High	10 - Very High	6 - Medium	8 - High	\$100,000.00	\$111,600.00	12%
Retire Carrier Management - Candidate	9 - Very High	9 - Very High	7 - High	9 - Very High	\$600,000.00	\$1,634,416.00	72%
Retire Relationship Selling - Candidate	10 - Very High	10 - Very High	8 - High	10 - Very High	\$1,500,000.00	\$1,845,056.00	30%
Retire Accounts - Candidate	8 - High	8 - High	8 - High	9 - Very High	\$1,000,000.00	\$1,171,084.00	17%
Retire Workplace - Career Website - Candidate	7 - High	7 - High	8 - High	8 - High	\$2,000,000.00	\$2,604,708.00	40%
Retire CRM Europe - Candidate	9 - Very High	9 - Very High	10 - Very High	10 - Very High	\$1,200,000.00	\$3,694,462.00	200%
Retire Manufacturing Management - Candidate	5 - Medium	7 - High	4 - Low	7 - High	\$320,000.00	\$378,163.00	18%
Retire FastBooking - Candidate	6 - Medium	7 - High	8 - High	8 - High	\$600,000.00	\$656,464.00	71%
Retire Equipment Purchase - Candidate	4 - Low	7 - High	5 - Medium	6 - Medium	\$2,000,000.00	\$5,706,286.00	186%
Retire Home & Away Policy Administration - Candidate	3 - Low	5 - Medium	4 - Low	7 - Very Low	\$1,500,000.00	\$1,829,362.00	22%
Retire Hardware Purchasing System - Candidate	4 - Low	3 - Low	3 - Low	4 - Low	\$3,000,000.00	\$16,530,033.00	416%

Tips de implementación



Asigna roles y responsabilidades

Establece roles y responsabilidades claros para el equipo encargado de la implementación.



Monitorea y Evalúa

Establece un mecanismo para monitorear y evaluar continuamente la implementación de TOGAF en HOPEX.



Establece un enfoque incremental

En lugar de tratar de implementar TOGAF en su totalidad de una sola vez, considera adoptar un enfoque incremental.



Define tus metas y objetivos

Antes de comenzar la implementación, define claramente tus metas y objetivos.

¿Preguntas?





MEGA
SEE THE BIGGER PICTURE

